

POLITYKA PRYWATNOŚCI SERWISU AGRITREX

1. Administrator danych

Administratorem danych osobowych użytkowników serwisu Agritrex jest **ANYCAR SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ** z siedzibą w PCIM 1340, 32-432 PCIM, wpisana do KRS 0001083212, NIP: 6812103816, REGON: 527545763.

Kontakt do administratora: **biuro@agritrex.pl**, tel. **+48 731 131 131**.

2. Zakres przetwarzanych danych

Administrator może przetwarzać następujące dane użytkowników Serwisu:

- imię i nazwisko / nazwa firmy,
- adres e-mail,
- numer telefonu,
- treść wiadomości przesyłanej przez formularz kontaktowy,
- dane przekazywane dobrowolnie w korespondencji,
- dane techniczne i statystyczne pozyskiwane automatycznie (np. adres IP, typ urządzenia, pliki cookies).

Podanie danych jest dobrowolne, lecz niezbędne do obsługi zapytania lub realizacji komunikacji marketingowej (newsletter, oferta).

3. Cele i podstawy prawne przetwarzania danych

Dane osobowe są przetwarzane w następujących celach:

Cel przetwarzania danych	Podstawa prawna RODO
Obsługa zapytań przesyłanych przez formularz kontaktowy	art. 6 ust. 1 lit. b lub f RODO (realizacja zapytania, uzasadniony interes administratora)
Nawiązanie i utrzymanie kontaktu handlowego	art. 6 ust. 1 lit. f RODO

Newsletter i komunikacja marketingowa	art. 6 ust. 1 lit. a RODO (zgoda)
Prowadzenie analiz statystycznych działania Serwisu	art. 6 ust. 1 lit. f RODO
Zapewnienie bezpieczeństwa Serwisu	art. 6 ust. 1 lit. f RODO

W przypadku danych przetwarzanych na podstawie zgody – użytkownik ma prawo wycofania zgody w dowolnym momencie, bez wpływu na zgodność z prawem wcześniejszego przetwarzania.

4. Odbiorcy danych

Dane użytkowników mogą być przekazywane:

- podmiotom świadczącym obsługę techniczną i hostingową Serwisu,
- dostawcom narzędzi analitycznych oraz marketingowych (np. Google, Meta),
- podmiotom uprawnionym na podstawie przepisów prawa.

Administrator nie przekazuje danych osobowych poza Europejski Obszar Gospodarczy, chyba że zapewnione zostaną odpowiednie mechanizmy prawne (np. standardowe klauzule umowne).

5. Okres przechowywania danych

Dane będą przetwarzane przez okres:

- niezbędny do realizacji zapytania lub kontaktu handlowego,
- do momentu wycofania zgody — w przypadku newslettera i komunikacji marketingowej,
- do czasu przedawnienia ewentualnych roszczeń związanych z usługą,
- przez okres wynikający z przepisów prawa — jeśli ma zastosowanie.

6. Prawa użytkownika

Użytkownikowi przysługuje prawo do:

- dostępu do swoich danych osobowych,
- sprostowania danych,
- usunięcia („prawo do bycia zapomnianym”),
- ograniczenia przetwarzania,
- wniesienia sprzeciwu (w szczególności wobec działań marketingowych),
- przenoszenia danych,
- wycofania zgody w każdym momencie (jeśli przetwarzanie odbywa się na jej podstawie).

Użytkownik ma również prawo wniesienia skargi do **Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych**.

7. Pliki cookies i technologie śledzące

Serwis wykorzystuje pliki cookies w celu zapewnienia jego prawidłowego działania, personalizacji treści oraz prowadzenia statystyk i analiz.

Użytkownik może zarządzać plikami cookies poprzez ustawienia przeglądarki internetowej. Serwis może korzystać z narzędzi analitycznych (np. Google Analytics) oraz reklamowych (np. Meta Pixel).

8. Zabezpieczenia

Administrator stosuje środki techniczne i organizacyjne zapewniające ochronę danych osobowych przed dostępem osób nieuprawnionych, utratą lub nieuprawnioną modyfikacją. Dostęp do danych mają wyłącznie osoby upoważnione przez Administratora.

9. Zmiany Polityki Prywatności

Administrator zastrzega sobie prawo do aktualizacji niniejszej Polityki Prywatności w przypadku zmiany przepisów prawa, technologii lub sposobu funkcjonowania Serwisu. Aktualna wersja dokumentu będzie publikowana w Serwisie.

